

Algemene voorwaarden BariBalans

Versie: 13 oktober 2026

Artikel 1. Wie zijn wij?

BariBalans is een initiatief van Ortheipi, een eenmanszaak die onderdeel is van Art(s) Music. Ortheipi is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van BariBalans.

Bedrijfsgegevens

BariBalans (onderdeel van Ortheipi)

Postadres: Ruivertweg 3-01, 6621 KD Dreumel

Telefoon: 06 - 14 80 96 51

E-mail: orthepi@gmail.com

Website: www.orthepi.nl

KvK-nummer: 58489592

Jacqueline is verantwoordelijk voor de uitvoering van BariBalans. Marit is intensief betrokken bij de community en biedt daarnaast individuele coaching aan.

Artikel 2. Wat is BariBalans?

BariBalans is een online community voor mensen die een bariatrische operatie hebben gehad en ondersteuning zoeken bij het leven na de operatie.

Binnen de community delen deelnemers ervaringen, praktische informatie en tips over onder andere voeding, mindset, gedrag en het dagelijks leven. Het doel is om deelnemers te helpen hun nieuwe leefstijl op een haalbare manier vorm te geven.

BariBalans is een aanvulling op de medische nazorg, geen vervanging daarvan. BariBalans biedt geen medische behandeling, diagnostiek of psychologische behandeling. Deelname geeft **geen garantie** op bepaalde resultaten.

Deelname aan BariBalans betekent dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, de groepsregels en de toepasselijke privacyverklaring.

Artikel 3. Aanmelden en deelname

Aanmelden voor BariBalans verloopt via het aanmeldformulier op de website van OrthePi. Na ontvangst van het formulier beoordelen we of deelname op dat moment passend is. Je ontvangt vervolgens persoonlijk bericht over de toelating.

BariBalans is niet voor iedereen op ieder moment de juiste vorm van ondersteuning. Deelname kan bijvoorbeeld niet passend zijn bij ernstige eetproblematiek of ernstige spijsverteringsklachten, extreme ondervoeding of het gebruik van medicatie gericht op gewichtsverlies.

Dit zijn aandachtspunten bij de beoordeling van een aanmelding. We bekijken een situatie zorgvuldig en kunnen zo nodig adviseren om eerst contact op te nemen met een behandelend zorgverlener. Een eventuele afwijzing is geen oordeel over jou als persoon. Je deelname begint nadat je aanmelding is geaccepteerd en de praktische afspraken voor deelname zijn bevestigd.

Belangrijk! Stop nooit op eigen initiatief met voorgeschreven medicatie om aan de deelnamecriteria te voldoen. Bespreek wijzigingen altijd met de voorschrijvend arts.

Artikel 4. Lidmaatschap en betaling

Voor de huidige eerste groep bedraagt de bijdrage € 5 per maand. Dit tarief geldt voor deze groep en kan voor toekomstige groepen anders zijn.

De bijdrage wordt maandelijks vooraf betaald. Op de 10e van de maand ontvang je via WhatsApp een betaalverzoek voor de volgende periode. Je hebt vervolgens 24 uur om te betalen. Uitzondering: De startmaand van BariBalans (oktober 2026) wordt de bijdrage op de 13e van de maand gedaan.

Als betaling uitblijft, ontvang je een herinnering en krijg je nogmaals 24 uur om te betalen. Lukt betalen tijdelijk niet, neem dan vóór het verstrijken van de betaaltermijn contact met ons op via het contactformulier op de website. Kies daarbij voor iets anders.

Als betaling alsnog uitblijft en je ook na de herinnering en de extra termijn geen contact met ons hebt opgenomen, kunnen we het lidmaatschap beëindigen en je toegang tot de community sluiten. Daarbij houden we rekening met eventuele wettelijke rechten.

Artikel 5. Opzeggen van het lidmaatschap

Je kunt je lidmaatschap op ieder moment opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

Opzeggen kan door een privébericht te sturen aan Jacqueline of Marit, door een e-mail te sturen naar orthepi@gmail.com of via het contactformulier op de website.

Je lidmaatschap eindigt één maand na ontvangst van je opzegging, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken of de wet anders bepaalt. Je kunt na bevestiging van je opzegging de WhatsApp-community verlaten. Het verlaten of verwijderen van WhatsApp-groepen beëindigt je lidmaatschap op zichzelf niet.

Bij het aangaan van een online lidmaatschap kunnen wettelijke bedenktijdregels van toepassing zijn. Als je gebruik wilt maken van een wettelijk herroepingsrecht, kun je dit via bovenstaande contactgegevens aan ons laten weten. Eventuele wettelijke rechten blijven altijd van kracht.

Artikel 6. Groepsregels

Om BariBalans veilig, prettig en toegankelijk te houden, gelden er groepsregels. We verwachten van deelnemers dat zij:

- * respectvol met elkaar omgaan;
- * zorgvuldig omgaan met persoonlijke informatie en ervaringen van anderen;
- * geen screenshots of berichten delen buiten de community zonder toestemming;
- * ervaringen niet presenteren als medisch advies;
- * geen diagnoses stellen of persoonlijk behandel-, medicatie- of supplementadvies geven;
- * geen gevaarlijke of extreme adviezen delen;
- * elkaar niet controleren of beoordelen op eten, gewicht, calorieën, kledingmaten of resultaten;
- * grenzen van andere deelnemers respecteren;
- * geen reclame, commerciële promotie of ongevraagde verzoeken plaatsen.

Ook vragen we deelnemers om bij te dragen aan een inclusieve en ondersteunende sfeer. De volledige groepsregels zijn aanvullend op deze algemene voorwaarden en zijn van toepassing op het gebruik van de BariBalans Community.

Artikel 7. Waarschuwingen en beëindiging van deelname

Als iemand de groepsregels niet naleeft, kunnen de beheerders diegene daarop aanspreken. Bij herhaling kan een officiële waarschuwing volgen.

Bij herhaalde overtredingen of gedrag dat de veiligheid, privacy of sfeer binnen de community ernstig schaadt, kunnen we besluiten de toegang te beëindigen. Bij ernstige overtredingen kan dit direct gebeuren.

We beoordelen situaties zorgvuldig en per geval. Bij beëindiging van deelname bekijken we eventuele terugbetaling in overeenstemming met de wet en de omstandigheden van de situatie. Wettelijke consumentenrechten blijven van kracht.

Artikel 8. Beschikbaarheid en medische verantwoordelijkheid

BariBalans is geen 24-uursdienst. Jacqueline en Marit combineren hun werkzaamheden voor BariBalans met andere verplichtingen. We reageren wanneer we beschikbaar zijn; een reactie kan daarom op zich laten wachten.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor je medische zorg en keuzes. Bespreek vragen over klachten, medicatie, supplementen, behandelingen en medische uitslagen met je eigen zorgverlener of bariatrisch behandelteam.

Bij nieuwe, verergerende of acute klachten moet je contact opnemen met een passende zorgverlener. Wacht daarvoor niet op een reactie binnen BariBalans.

BariBalans is geen medische spoeddienst.

Artikel 9. Individuele coaching en consulten

Individuele coaching of consulten bij Marit of Jacqueline vallen buiten het maandelijkse lidmaatschap van BariBalans. Hiervoor gelden aparte tarieven en afspraken.

De actuele informatie over prijzen, boeken, annuleren en verzetten van afspraken wordt via een besloten Google Drive-map gedeeld na deelname. Deze afspraken staan los van de voorwaarden voor deelname aan de community.

Artikel 10. Privacy

We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en gebruiken deze voor zover nodig voor de organisatie en uitvoering van BariBalans. In onze privacyverklaring vind je meer informatie over welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

BariBalans gebruikt WhatsApp als communityplatform. Houd er rekening mee dat volledige anonimiteit binnen WhatsApp niet kan worden gegarandeerd. Andere deelnemers kunnen onder meer je telefoonnummer zien. Deel daarom geen medische uitslagen, foto's van medische documenten of andere gevoelige informatie in de groepen.

Persoonlijke informatie die je met ons deelt, behandelen we zorgvuldig. We kunnen vertrouwelijkheid echter niet volledig garanderen voor informatie die je in een WhatsApp-groep met andere deelnemers deelt.

Artikel 11. Wijzigingen en beëindiging van BariBalans

We kunnen de inhoud, werkwijze en groepsindeling van BariBalans aanpassen wanneer dat nodig is. We proberen deelnemers hierover tijdig te informeren als een wijziging voor hen van belang is.

Het huidige maandtarief van € 5 blijft gelden voor de huidige groep, voor toekomstige groepen kunnen andere tarieven gelden.

Als BariBalans geheel stopt, informeren we deelnemers daarover zo tijdig mogelijk. Vooruitbetaalde bijdragen voor perioden waarin deelname door het stoppen niet meer mogelijk is, worden terugbetaald voor zover dat wettelijk vereist is of anderszins van toepassing is.

Artikel 12. Vragen en toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Heb je vragen over deze voorwaarden of over je lidmaatschap? Neem dan contact met ons op via:

* E-mail: orthepi@gmail.com

* Telefoon: 06 - 14 80 96 51

* Contactformulier op www.orthepi.nl